

## 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle aanvaarde opdrachten tot levering van zaken of diensten door Balergo B.V., welke voortvloeien uit de tussen Balergo B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door Balergo B.V. niet aanvaard. Partijen kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van deze voorwaarden mits dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.
- B. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding is gericht.

## 2. Overeenkomst

- A. Al onze offertes, folders en/of gegevens in prijslijsten, anders dan genoemd in de overeenkomst zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Balergo B.V. onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Onder normale omstandigheden wordt verstaan: goede fysieke bereikbaarheid van het adres waar de aflevering zal plaatsvinden. Onder normale werktijden wordt verstaan maandag t/m vrijdag van 8.00 t/m 17.00 uur met uitzondering van feestdagen.
- B. Elke uit de overeenkomst voortvloeiende overeenkomst komt eerst tot stand middels een schriftelijke opdrachtbevestiging. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Balergo B.V. binden Balergo B.V. eerst nadat zij door Balergo B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

## 3. Levertijd

- A. Bij bestellingen in de webshop van [www.balergo.eu](http://www.balergo.eu) hanteren we een levertijd van 1 tot 3 werkdagen. Dit is echter geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW, doch een vermoedelijke levertijd.
- B. De door Balergo B.V. in de offerte en/of overeenkomst vermelde levertijd is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW, doch een vermoedelijke levertijd.
- C. Wanneer door toedoen van een der partijen wijzigingen in de overeenkomst worden doorgevoerd, kan dit leiden tot een verlenging van de leveringstermijn.
- D. Wanneer Balergo B.V. voorziet dat de overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
- E. In geval opdrachtgever alvorens door Balergo B.V. tot levering kan worden overgegaan noodzakelijke bescheiden, gegevens of anderszins dient aan te leveren, en of formaliteiten in acht dient te nemen, wordt dit in de opdrachtbevestiging vermeld en gaat de levertijd eerst in na goede ontvangst van alle noodzakelijke bescheiden.
- F. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Balergo B.V. ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- G. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Balergo B.V. geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en / of schadevergoeding. Overschrijding van de levertijd- door welke oorzaak ook- geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

## 4. Transport / Levering en verzekering

- A. Door Balergo B.V. te verrichten leveringen geschieden volgens onderstaande verzendtarieven binnen Nederland:
  - Orderwaarde tot €300,00- kleine orderkosten €15,00 & verzendkosten NL €9,50
  - Orderwaarde van €300,00 tot €500,00- verzendkosten NL €12,50
  - Orderwaarde vanaf €500,00 met levering per stuk- €9,50 per verpakking in NL
  - Orderwaarde vanaf €500,00 met levering per twee tot vijf stuks- franco levering in NL
  - Dropshipping: per stuk verpakt en verstuurd- €9,50 per verpakking
  - Buiten Nederland wordt per land een daarvoor geldend bedrag in rekening gebracht.
- B. Bij expresse leveringen komen de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- C. Balergo B.V. maakt bij bestellingen via de webshop van [www.balergo.eu](http://www.balergo.eu) gebruik van PostNL als transporteur en verstuurd de Balergo's geheel gemonteerd in een daarvoor passende verpakking. Voor bestellingen via andere kanalen en of aantallen groter dan vijf stuks in één bestelling, is Balergo B.V. vrij om voor een in dat geval best passende vervoerder te kiezen. Voor elke levering geldt dat er geen gereedschap en of handleiding nodig is voor het in gebruik nemen van de bestelde producten.
- D. Het product geldt als in goede orde geleverd door het aftekenen door de ontvanger bij de bezorger en bij geleverde diensten door het aftekenen van de opdrachtbon. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt, draagt de opdrachtgever het risico voor geleverde zaken alsmede alle directe en indirecte schade, die na aflevering aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover te wijten aan opzet of grove schuld zijdens Balergo B.V.. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product, zal Balergo B.V. gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- E. Balergo B.V. is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn. Artikel 10 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

## 5. Proefplaatsingen

- A. Consumenten die rechtstreeks bij Balergo B.V. kopen hebben de mogelijkheid om gedurende een periode van 14 dagen zitoplossingen van Balergo B.V. op proef te krijgen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
- B. Bij bestellingen moet duidelijk door opdrachtgever worden aangegeven dat het een proefplaatsing betreft.
- C. Een proefplaatsing wordt door Balergo B.V. beschouwd als een normale levering, waarbij de mogelijkheid wordt geboden de zaken binnen de gestelde termijn onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren. Een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- D. De kosten van levering zijn voor rekening van Balergo B.V., de retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- E. In geval van ernstige beschadiging van de zaken behoudt Balergo B.V. zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten in rekening te brengen, of- in uitzonderlijke gevallen- retourzendingen te weigeren.

## 6. Prijzen:

- A. De door Balergo B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering franco huis. Voor kosten van transport- en levering zie punt 4. Transport / Levering en verzekering. Indien Balergo B.V. zulks op voorhand in de overeenkomst met opdrachtgever schriftelijk heeft bedongen met vermelding van de relevante factuurwaarde is de opdrachtgever naast de overeengekomen prijs de in de overeenkomst genoemde ordertoeslag verschuldigd.
- B. Balergo B.V. heeft het recht alle redelijke prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen die zijn ontstaan na de opdrachtbevestiging en voor het tijdstip van levering aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt van het oorspronkelijk geoffreerde bedrag is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving van deze verhoging te ontbinden, tenzij Balergo B.V. tot de prijsverhoging verplicht is op grond van wettelijke bepalingen.

## 7. Ontwerpen en tekeningen

- A. Indien van de door Balergo B.V. uitgebrachte aanbieding tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. deel uitmaken, dan blijven deze eigendom van Balergo B.V., ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten c.q. ten grondslag ligt blijft exclusief voorbehouden aan Balergo B.V., ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat ervoor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Balergo B.V. wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- B. Wanneer Balergo B.V. zulks wenst, bijvoorbeeld in geval de opdracht niet wordt verleend, dienen tekeningen e.d. op eerste verzoek aan Balergo B.V. te worden geretourneerd.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

- A. Het eigendom van het product gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan Balergo B.V. uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Balergo B.V. is voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich in ieder geval uit tot: a. vorderingen betreffende tegenprestaties van op grond van de uit de overeenkomst voortvloeiende nadere overeenkomsten of enige andere overeenkomst van welke aard dan ook door Balergo B.V. aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden; b. vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a. bedoelde overeenkomsten; alsmede vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele- en wettelijke handelsrenten, boeten en dwangsommen.
- B. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten of in betalingsmacht verkeert, is Balergo B.V. gerechtigd de aan opdrachtgever geleverde zaken, die in het kader van de de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen onder voorbehoud van eigendom bij opdrachtgever zijn afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van Balergo B.V.. Voorts is Balergo B.V. gerechtigd omdoor be- of verwerking uit de geleverde zaken of onderdelen nieuw ontstane objecten die bij de opdrachtgever aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de opdrachtgever aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen, op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde per dag.
- C. Zolang de opdrachtgever al hetgeen door hem aan Balergo B.V. verschuldigd is niet volledig heeft voldaan, is het de opdrachtgever verboden de zaken te vervreemden, daarop ten behoeve van een derde een pandrecht te vestigen of deze anderszins te bezwaren en houdt de opdrachtgever de zaken voor eigen rekening en risico.
- D. Indien surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of is uitgesproken, dient de opdrachtgever Balergo B.V. hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, teneinde Balergo B.V. in de gelegenheid te kunnen stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen. Opdrachtgever is verplicht de curator/bewindvoerder van deze mededelingsplicht onverwijld na benoeming van laatstgenoemde in kennis te stellen.
- E. Aan Balergo B.V. komt het recht toe het voorbehouden eigendom en de hieraan verbonden rechten aan een of meer derden over te dragen, voor wie in dat geval dezelfde rechten en verplichtingen gelden. Of de opschortende voorwaarde als bedoeld in lid 1 intreedt, blijft echter afhankelijk van de vraag of wel volledig is voldaan aan de verplichtingen jegens Balergo B.V., althans diens rechtsopvolger onder algemene of in geval van cessie- bijzondere titel.
- F. Balergo B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De opdrachtgever zal aan Balergo B.V. alle medewerking verlenen teneinde Balergo B.V. in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

## 9. Betaling

- A. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- B. Bij overschrijding van de in 9.1 genoemde termijn is opdrachtgever in verzuim en heeft Balergo B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke handelsrente.
- C. Indien Balergo B.V. zijn vordering ter incasso uit handen moet geven, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen tot het daarvoor door Balergo B.V. betaalde of verschuldigde bedrag, zulks inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van Balergo B.V., taxaties, enzovoorts.
- D. Verrekening is niet toegestaan.
- E. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- F. Wordt de opstelling en/of montage van de geleverde producten en/of installaties buiten de schuld van Balergo B.V. verstraagd, dan kan hierdoor de betaling van de facturen van Balergo B.V. niet worden opgeschort, tenzij hieromtrent nader overleg is gepleegd en de resultaten hiervan schriftelijk door Balergo B.V. zijn vastgelegd.
- G. Balergo B.V. heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

## 10. Aansprakelijkheid

- A. De aansprakelijkheid van Balergo B.V. is beperkt tot nakoming van de in artikel 11 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- B. Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van Balergo B.V., de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 10.1, is alle aansprakelijkheid van Balergo B.V., zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- C. Door Balergo B.V. wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, de daaruit voortkomende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door de opdrachtgever en/of derden op de door Balergo B.V. geleverde producten zijn toegepast, tenzij deze derden in onze opdracht werken.
- D. De opdrachtgever is gehouden Balergo B.V. te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Balergo B.V. in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
- E. Elke vorm van financiële aansprakelijkheid waarbij Balergo B.V. geen opzet dan wel bewuste roekeloosheid te verwijten valt, beperkt zich tot maximaal het factuurbedrag van Balergo B.V. aan de opdrachtgever.
- F. Balergo B.V. is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van letselschade als gevolg van het gebruik van door Balergo B.V. geleverde producten. Het gebruik van wielen is altijd geheel op eigen risico. Bij normaal gebruik van de door Balergo B.V. geproduceerde balanskrukken is kneelgevaar van het mechaniek onmogelijk en valt daarmee dan ook geheel buiten de aansprakelijkheid.

## 11. Garantie bepalingen

- A. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen gelden de navolgende garantie bepalingen: a. 36 maanden op metalen delen b. 36 maanden op kunststof delen c. 36 maanden op gasveren. Op bekleding wordt de garantietermijn van de betreffende fabrikant gehanteerd, waarbij schade aan bekleding altijd per geval wordt beoordeeld. Dit geldt ook voor producten waarvoor Balergo B.V. importeur is.
- B. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van: a. niet in acht nemen van de bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften door de opdrachtgever; b. anders dan normaal gebruik; c. normale slijtage; d. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever; e. door opdrachtgever en/of derden toegepaste niet originele onderdelen.
- C. De garantie is niet van toepassing indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.

## 12. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van Balergo B.V. onafhankelijke omstandigheid- ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, biologische ramp en andere ernstige storingen in het bedrijf van Balergo B.V. of diens leveranciers.

## 13. Reclamering

- A. Reclamering van waarneembare gebreken dient onverwijld, doch uiterlijk 8 dagen na de feitelijke overdracht van het product aan de opdrachtgever, in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan Balergo B.V. te geschieden. Reclamering ter zake van niet-waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk 8 dagen na het verstrijken van de in artikel 12 genoemde garantietermijnen in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan Balergo B.V. te geschieden.
- B. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen Balergo B.V. terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- C. Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien de reclame over geleverde producten door Balergo B.V. juist is bevonden, zal Balergo B.V. de nodige tijd worden gegeven om het verkochte te vervangen c.q. te herstellen.

## 14. Reparaties

- A. Reparaties, die niet vallen onder de in artikel 11 bedoelde garantie worden uitgevoerd tegen de door Balergo B.V. vooraf aan opdrachtgever opgegeven tarieven. Op de door Balergo B.V. te verrichten reparatiewerkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.
- B. Balergo B.V. is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, bij te laten staan door derden en de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever door te belasten.
- C. Alle aan Balergo B.V. ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de opdrachtgever, zijn gedurende de periode dat zij zich onder het toezicht van Balergo B.V. bevinden door haar verzekerd.
- D. Balergo B.V. stelt alleen dan de vervangen materialen of zaken aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk bij het geven van de opdracht heeft verzocht. Blijft dit verzoek achterwege, dan worden deze vervangen materialen en zaken eigendom van Balergo B.V., zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## 15. Opschorting en ontbinding

- A. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Balergo B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Balergo B.V. bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- B. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Balergo B.V. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Balergo B.V. gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat Balergo B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar voor het overige toekomstige rechten. Gedurende de opschorting is Balergo B.V. bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

## 16. Geschillen

Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten waarop de onderhavige leveringsvoorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

## 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

## 18. Nietigheid

Het feit dat een of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing nietig zijn of nietig worden verklaard, laat de toepasselijkheid van deze voorwaarden voor het overige onverlet.